

Algemene voorwaarden ID-DJ Entertainment Groep

Deze algemene voorwaarden zijn tot stand gekomen op 10 mei 2016 (dit is versie mei 2018).

ID-DJ Entertainment Groep
Gezellenstraat 16
3861 RD Nijkerk
KvK te Amersfoort: 65298004.

Definities

Algemene Voorwaarden:	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
Wederpartij:	Een wederpartij welke kan zijn een particulier/individueel of bedrijf/een ieder die handelt vanuit bedrijf of beroep.
ID-DJ Entertainment Groep:	de vennootschap onder firma ID-DJ Entertainment Groep t.h.o.d.n. ID-DJ Entertainment, ID-DJ, Back To The Wedding, Holland-Events, Bruidsbeurs Nederland, Trouwbeurs Nederland Bruidsbeurzen, Afscheids-dj gevestigd te Nijkerk en/of de hieraan gelieerde vennootschappen of personen. Gevestigd in Nijkerk, ingeschreven bij de K.v.K Amersfoort onder nummer: 65298004.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de ID-DJ Entertainment Groep voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.
Honorarium/Vergoeding:	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de wederpartij is overeengekomen.
Opdracht:	De overeenkomst van opdracht to dienstverlening.
Overeenkomst:	Elke overeenkomst gesloten tussen ID-DJ Entertainment Groep en de wederpartij.
Product:	Alle zaken die onderwerp zijn van de overeenkomst tussen ID-DJ Entertainment Groep en de wederpartij.
Wederpartij:	Degene die deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst. Onder de wederpartij vallen zowel particulieren als bedrijven.
Consument:	De natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;
Apparatuur:	alle door ID-DJ Entertainment Groep aan Wederpartij ter beschikking gestelde apparatuur, waaronder begrepen doch niet beperkt tot beeld- en geluidsapparatuur.

1 Overige bepalingen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en overeenkomst gesloten tussen ID-DJ Entertainment Groep en de wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met ID-DJ Entertainment Groep, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden ID-DJ Entertainment Groep en de wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 Afwijkingen van de overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met ID-DJ Entertainment Groep zijn overeengekomen.

2 Offertes

- 2.1 Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
- 2.2 Alle offertes van ID-DJ Entertainment Groep zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld vervalt de offerte wanneer deze termijn is verlopen.
- 2.3 De geldigheidstermijn van de offertes is 1 maand.
- 2.4 De wederpartij kan de offerte uitsluitend elektronisch of schriftelijk bevestigen. Indien de wederpartij de offerte mondeling bevestigt komt de overeenkomst niet tot stand.
- 2.5 ID-DJ Entertainment Groep kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is ID-DJ Entertainment Groep daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij ID-DJ Entertainment Groep anders aangeeft.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht ID-DJ Entertainment Groep niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 2.8 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

3 Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door de wederpartij van de aanbieding of offerte van ID-DJ Entertainment Groep.
- 3.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

4 Annulering

- 4.1 In geval van een annulering van een boeking/opdracht –indien dit voor 14 dagen voor uitvoering van de boeking plaats vindt- is de wederpartij, ongeacht de datum of tijdstip van de annulering na het bevestigen van de offerte, een vast bedrag van € 175,00 verschuldigd.
- 4.2 Bij annulering binnen 14 dagen voor uitvoering opdracht zal 50% van het totaalbedrag in rekening worden gebracht.
- 4.3 De wederpartij is niet verplicht het volledige of gedeelte van het honorarium te voldoen indien de opdracht in verband met een overlijden in de eerste graad wordt verplaatst naar een andere datum.

5 Wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt ID-DJ Entertainment Groep de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig, en in onderling overleg, overgaan tot aanpassing van de overeenkomst.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ID-DJ Entertainment Groep zal de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal ID-DJ Entertainment Groep de wederpartij hierover van te voren inlichten.
- 5.4 Indien een vast honorarium, prijs en/of tarief is overeengekomen, zal ID-DJ Entertainment Groep daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal ID-DJ Entertainment Groep trachten voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.
- 5.5 ID-DJ Entertainment Groep zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan ID-DJ Entertainment Groep kunnen worden toegerekend.
- 5.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de wederpartij en ID-DJ Entertainment Groep zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

6 Uitvoering overeenkomst

- 6.1 Iedere overeenkomst leidt voor ID-DJ Entertainment Groep tot een inspanningsverplichting waarbij hij zich met de grootste zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap naar beste vermogen kwijt van zijn verplichtingen.
- 6.2 ID-DJ Entertainment Groep heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.3 ID-DJ Entertainment Groep heeft het recht om de overeenkomst in fasen uit te voeren.
- 6.4 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ID-DJ Entertainment Groep het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de wederpartij niet wordt betaald, is ID-DJ Entertainment Groep

- 6.5 niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de overeenkomst op te schorten.
- 6.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft ID-DJ Entertainment Groep het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.7 De wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, aan ID-DJ Entertainment Groep.
- 6.8 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft ID-DJ Entertainment Groep het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de wederpartij.
- 6.9 ID-DJ Entertainment Groep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat ID-DJ Entertainment Groep is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of
- 6.10 onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor ID-DJ Entertainment Groep kenbaar behoorde te zijn.

7 Honorarium

- 7.1 Het honorarium bestaat uit het overeengekomen vaste bedrag.
- 7.2 De prijzen en tarieven zijn in euro's weergegeven en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

8 Prijzen en tarieven

- 8.1 De prijzen en tarieven zijn in euro's weergegeven, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 8.2 De prijzen en tarieven zijn inclusief reis-, verblijf-, verpakings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 8.3 De prijzen en tarieven zijn exclusief parkeerkosten.
- 8.4 Van alle bijkomende kosten zal ID-DJ Entertainment Groep tijdig voor het sluiten van de overeenkomst aan de wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de wederpartij kunnen worden berekend.
- 8.5 Bij uitloop van de opdracht/boekings zal € 100,00 per begonnen uur in rekening worden gebracht, exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

9 Wijziging honorarium, prijzen, tarieven

- 9.1 Indien ID-DJ Entertainment Groep bij het sluiten van de overeenkomst een vast honorarium, prijs of tarief overeenkomt, dan is ID-DJ Entertainment Groep gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het honorarium, prijs of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.
- 9.2 Indien ID-DJ Entertainment Groep het voornemen heeft het honorarium, prijs of tarief te wijzigen, stelt zij de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
- 9.3 Indien de verhoging van het honorarium, prijs of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de wederpartij de overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:
 - 9.3.1 de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de ID-DJ Entertainment Groep rustende verplichting ingevolge de wet;
 - 9.3.2 ID-DJ Entertainment Groep alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - 9.3.3 bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

- 9.4 De wederpartij heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst het honorarium, prijs of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 9.5 ID-DJ Entertainment Groep zal de wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium, prijs of tarief in kennis stellen. ID-DJ Entertainment Groep zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

10 Huur en verhuur apparatuur

- 10.1 De huur van Apparatuur wordt door partijen aangegaan voor de periode en tegen de prijs zoals (schriftelijk) overeengekomen. Deze periode vangt aan op de dag van aflevering van de apparatuur door ID-DJ Entertainment Groep. Na het ondertekenen van de afleverbon verklaart wederpartij de verhuurde zaken in goede staat te hebben ontvangen. De huur eindigt op de (schriftelijk) overeengekomen einddatum indien de Apparatuur geheel en in goede staat door wederpartij bij ID-DJ Entertainment Groep is terugbezorgd.
- 10.2 Indien Wederpartij de opdracht tot het huren van Apparatuur annuleert binnen 14 dagen voor de datum van uitvoering van de opdracht, is ID-DJ Entertainment Groep gerechtigd om de reeds gemaakte kosten voor de uitvoering van de opdracht in rekening te brengen, met een minimum van 50% van de overeengekomen prijs.
- 10.3 Wanneer de Apparatuur op de einddatum niet, niet volledig of niet in goede staat door ID-DJ Entertainment Groep is teruggontvangen, wordt de einddatum geacht te zijn bereikt op het moment dat ID-DJ Entertainment Groep alsnog de Apparatuur geheel en in goede staat bij ID-DJ Entertainment Groep terugbezorgt.
- 10.4 Wanneer de Apparatuur binnen de overeengekomen huurperiode aan ID-DJ Entertainment Groep wordt terugbezorgd, blijven de initieel overeengekomen huurpenningen over de hele, overeengekomen periode verschuldigd.
- 10.5 Wederpartij verbindt zich de overeengekomen huurprijs en de uit een overeenkomst voortvloeiende vergoedingen en kosten te betalen.
- 10.6 Wederpartij verplicht zich de Apparatuur onverwijld na afloop van de huurperiode, te weten uiterlijk voor 10.00 uur op de dag na de dag dat de periode waarvoor de huur is aangegaan, is geëindigd, in goede staat en met alle toebehoren aan ID-DJ Entertainment Groep terug te bezorgen op een door ID-DJ Entertainment Groep op te geven adres, bij gebreke waarvan Wederpartij zonder dat enige aanleiding of ingebrekestelling is vereist, in gebreke zal zijn.
- 10.7 Indien de gehuurde Apparatuur om welke reden dan ook niet in geheel onbeschadigde toestand aan ID-DJ Entertainment Groep wordt terugbezorgd, is ID-DJ Entertainment Groep gerechtigd alle kosten met betrekking tot de noodzakelijke herstel van schade aan Wederpartij in rekening te brengen. Met betrekking tot de door ID-DJ Entertainment Groep geconstateerde gebreken en de daaruit voortvloeiende herstelkosten, rust op ID-DJ Entertainment Groep geen andere bewijslast dan overlegging van een gespecificeerde rekening.
- 10.8 ID-DJ Entertainment Groep is gerechtigd om ingeval van niet tijdige terugbezorging van de apparatuur aan Wederpartij in rekening te brengen een bedrag, tenminste gelijk aan de overeengekomen huurprijs per dag vermeerderd met een toeslag van 25%, zulks voor elke dag of gedeelte van een dag dat de apparatuur te laat wordt afgegeven, een en ander onverminderd verdere rechten van ID-DJ Entertainment Groep op vergoeding van de volledige door haar geleden schade.
- 10.9 Wederpartij is aansprakelijk voor alle schade welke ID-DJ Entertainment Groep lijdt ten gevolge van verlies en/of beschadigingen van de apparatuur gedurende de periode dat huurder de

apparatuur onder zich heeft c.q. onder zich behoorde te hebben. Diefstal op locatie is voor rekening en risico van Wederpartij.

- 10.10 Voorts is huurder op eerste verzoek van Wederpartij gehouden tot betaling van een door ID-DJ Entertainment Groep vast te stellen waarborgsom.
- 10.11 In geval van schade aan de verhuurde apparatuur is ID-DJ Entertainment Groep gerechtigd de kosten van herstel alsook eventuele kosten ter zake te late terugbezorging, in mindering te brengen op de terug te betalen waarborgsom.
- 10.12 Tenzij anders is overeengekomen is het Wederpartij ten strengste verboden de apparatuur ter beschikking te stellen aan derden, dan wel deze te verkopen of onder te verhuren. Indien de apparatuur met toestemming van ID-DJ Entertainment Groep wordt onderverhuurd, blijft Wederpartij niettemin volledig verantwoordelijk en aansprakelijk.

11 Reparaties apparatuur

- 11.1 Tijdens de huurperiode worden alle eventueel noodzakelijke mutaties en/of reparaties van de gehuurde Apparatuur door of namens ID-DJ Entertainment Groep uitgevoerd. Wederpartij mag slechts na voorafgaande, schriftelijke toestemming van ID-DJ Entertainment Groep de eventuele mutaties en/of reparaties laten uitvoeren door deskundig personeel, waarbij uitsluitend originele onderdelen mogen worden gebruikt.
- 11.2 Uitsluitend reparatiekosten ten gevolge van normale gebruiksslijtage van de gehuurde Apparatuur zijn voor rekening van ID-DJ Entertainment Groep. Alle (reparatie)kosten ten gevolge van onder anderen overbelasting en/of ondeskundig gebruik zullen voor rekening van Wederpartij zijn. Mankementen aan de gehuurde apparatuur dienen terstond schriftelijk aan ID-DJ Entertainment Groep te worden gemeld.
- 11.3 Gedurende de huurperiode is ID-DJ Entertainment Groep te allen tijde gerechtigd de toestand en de wijze van gebruik van de gehuurde Apparatuur te controleren. Wederpartij dient op eerste verzoek van ID-DJ Entertainment Groep onverwijld toegang tot de gehuurde apparatuur te verlenen.
- 11.4 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ID-DJ Entertainment Groep is het Wederpartij niet toegestaan de gehuurde Apparatuur buiten Nederland te (doen) brengen of aan enige derde in gebruik te geven, noch enig uit een overeenkomst voortvloeiend recht geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

12 Uitvoeringstermijnen

- 12.1 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de ID-DJ Entertainment Groep opgegeven termijn.
- 12.2 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 12.3 Indien ID-DJ Entertainment Groep gegevens of instructies nodig heeft van de wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat de wederpartij deze aan ID-DJ Entertainment Groep heeft verstrekt. Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de wederpartij ID-DJ Entertainment Groep schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij ID-DJ Entertainment Groep alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 12.4 Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat ID-DJ Entertainment Groep zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet zal nakomen. Gaat ID-DJ Entertainment Groep binnen deze termijn niet over tot levering,

dan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

13 Risico-en verzekeringsplicht

- 13.1 Opdrachtgever dient de door ID-DJ Entertainment Groep in deugdelijke staat ter beschikking gestelde Apparatuur te gebruiken en te onderhouden overeenkomstig hun aard en bestemming.
- 13.2 Gedurende de gehele huurperiode berust het volledige risico voor de gehuurde Apparatuur bij Wederpartij, ongeacht door welk gebeurtenis, handeling of niet verrichte handeling enige schade zou zijn veroorzaakt, derhalve ook in geval van overmacht. Wederpartij is verplicht alle schade aan de gehuurde Apparatuur te vergoeden op basis van vervangingswaarde.
- 13.3 Wederpartij is verplicht de gehuurde Apparatuur gedurende de huurperiode te verzekeren en verzekerd te houden bij een solide maatschappij tegen nieuwwaarde.

14 Betaling

- 14.1 Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door ID-DJ Entertainment Groep aangewezen bank- of girorekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats op basis van de door ID-DJ Entertainment Groep toegezonden factuur waarop het te betalen bedrag en het rekeningnummer zijn vermeld.
- 14.2 Betaling dient vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 14.3 ID-DJ Entertainment Groep en de wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- 14.4 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van ID-DJ Entertainment Groep en de verplichtingen van ID-DJ Entertainment Groep jegens de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 14.6 ID-DJ Entertainment Groep kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de wederpartij een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. ID-DJ Entertainment Groep kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet tevens aan de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 14.7 ID-DJ Entertainment Groep heeft het recht de betalingen in de eerste plaats te laten strekken in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tot slot in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

15 Incassokosten

- 15.1 Indien de wederpartij de vordering niet tijdig voldoet geeft ID-DJ Entertainment Groep, na een schriftelijke aanmaning, zijn vordering ter incasso uit handen aan Wolderwijd Juristen, conform het bepaalde in de volgende twee (a, b) bepalingen.
- 15.2 Indien de wederpartij consument is, worden incassokosten in rekening gebracht volgens het 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende

schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW. Omdat ID-DJ Entertainment Groep een Btw-plichtige ondernemer is, worden de incassokosten niet verhoogd met BTW.

De tarieven zijn als volgt:

- 15.3 Minimumtarief € 40,00
- 15.4 15% over eerste € 2.500,00
- 15.5 10% over volgende € 2.500,00
- 15.6 5% over volgende € 5.000,00
- 15.7 1% over de volgende € 190.000,00
- 15.8 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6.775,
- 15.9 Indien de wederpartij een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 125,00.
- 15.10 ID-DJ Entertainment Groep is te allen tijde gerechtigd om op (aanvullende) zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van (bijvoorbeeld) een waarborgsom, een borgstelling of bankgarantie. Wederpartij zal in elk geval zekerheidsstelling verlangen indien hij, op grond van feiten en/of omstandigheden, in redelijkheid eraan kan twijfelen dat Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, dan wel in het geval wederpartij in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke kosten verschuldigd wordt, wederpartij via de dienst en/of aanvullende dienst gebruikt maakt van (content)diensten van derden waarvoor hoge bedragen verschuldigd zijn, dan wel indien hij geen vaste woon-, verblijf-/vestigingsplaats in Nederland (meer) heeft.

16 Opschorting

- 16.1 Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft ID-DJ Entertainment Groep het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- 16.2 Voorts is ID-DJ Entertainment Groep bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:
 - 16.2.1 na het sluiten van de overeenkomst ID-DJ Entertainment Groep omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - 16.2.2 de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - 16.2.3 zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ID-DJ Entertainment Groep kan worden gevergd.
- 16.3 ID-DJ Entertainment Groep behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

17 Ontbinding

- 17.1 Indien de wederpartij een verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is ID-DJ Entertainment Groep bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke

ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

- 17.2 Voorts is ID-DJ Entertainment Groep bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - 17.2.1 na het sluiten van de overeenkomst ID-DJ Entertainment Groep omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - 17.2.2 de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - 17.2.3 door de vertraging aan de zijde van de wederpartij niet langer van ID-DJ Entertainment Groep kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - 17.2.4 zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ID-DJ Entertainment Groep kan worden gevergd;
 - 17.2.5 de wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
 - 17.2.6 de wederpartij onder curatele wordt gesteld;
 - 17.2.7 de wederpartij komt te overlijden.
- 17.3 Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.
- 17.4 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ID-DJ Entertainment Groep op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 17.5 Indien ID-DJ Entertainment Groep de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is ID-DJ Entertainment Groep niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.
- 17.6 Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de wederpartij, heeft ID-DJ Entertainment Groep het recht schadevergoeding te vorderen voor de schade die indirect of direct daardoor is ontstaan

18 Overmacht

- 18.1 Een tekortkoming kan niet aan ID-DJ Entertainment Groep of de wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- 18.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ID-DJ Entertainment Groep geen invloed kan uitoefenen en waardoor ID-DJ Entertainment Groep niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 18.3 Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de

overeenkomst door ID-DJ Entertainment Groep in redelijkheid niet van de wederpartij mag worden verlangd.

- 18.4 ID-DJ Entertainment Groep heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat ID-DJ Entertainment Groep zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 18.5 In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.
- 18.6 Zowel ID-DJ Entertainment Groep als de wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.
- 18.7 Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt ID-DJ Entertainment Groep zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.
- 18.8 Indien ID-DJ Entertainment Groep ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ID-DJ Entertainment Groep gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

19 Aansprakelijkheid

- 19.1 ID-DJ Entertainment Groep is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van ID-DJ Entertainment Groep.
- 19.2 ID-DJ Entertainment Groep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
- 19.3 Indien ID-DJ Entertainment Groep aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ID-DJ Entertainment Groep beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar aan ID-DJ Entertainment Groep uitkeert of tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld.
- 19.4 ID-DJ Entertainment Groep is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van de door ID-DJ Entertainment Groep ingeschakelde derden.

20 Vrijwaring

- 20.1 De wederpartij vrijwaart ID-DJ Entertainment Groep voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de wederpartij toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van ID-DJ Entertainment Groep en de wederpartij aantoonbaar dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.
- 20.2 Indien ID-DJ Entertainment Groep door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden ID-DJ Entertainment Groep zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van ID-DJ Entertainment Groep en derden komen verder voor rekening en risico van de wederpartij.

21 Verjaringstermijn

- 21.1 Voor alle vorderingen en verweren jegens ID-DJ Entertainment Groep en de door ID-DJ Entertainment Groep (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.
- 21.2 Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn
- 21.3 op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de wederpartij ID-DJ Entertainment Groep ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

22 Intellectuele eigendom

- 22.1 ID-DJ Entertainment Groep behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
- 22.2 ID-DJ Entertainment Groep behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

23 Privacy

- 23.1 De gegevens en informatie die de wederpartij aan ID-DJ Entertainment Groep verstrekt, zal ID-DJ Entertainment Groep, zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Daartoe heeft ID-DJ Entertainment Groep een privacy statement opgesteld. Het privacy statement van ID-DJ Entertainment Groep maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en is gepubliceerd op de website van ID-DJ Entertainment Groep. Voor nadere informatie over de Privacy statement verwijst ID-DJ Entertainment Groep naar de website.
- 23.2 ID-DJ Entertainment Groep gebruikt de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 23.3 Het is ID-DJ Entertainment Groep in het kader van een goede uitvoering van haar diensten toegestaan om de persoonsgegevens van de wederpartij aan derden te verstrekken. ID-DJ Entertainment Groep zal derden echter uitsluitend toegang geven tot systemen met persoonlijke gegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht of de dienst.
- 23.4 Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak ID-DJ Entertainment Groep gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en ID-DJ Entertainment Groep zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ID-DJ Entertainment Groep niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.
- 23.5 De wederpartij gaat akkoord dat ID-DJ Entertainment Groep de wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de wederpartij dit kenbaar maken.

24 Cookies

- 24.1 Bij het bezoeken van onze website kan ID-DJ Entertainment Groep informatie van de wederpartij over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. Daartoe heeft ID-DJ Entertainment Groep een cookiebeleid opgesteld. Het cookiebeleid van ID-DJ Entertainment Groep maakt integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden en is

gepubliceerd op de website van ID-DJ Entertainment Groep. Voor nadere informatie over ons Cookiebeleid verwijst ID-DJ Entertainment Groep naar de website.

- 24.2 ID-DJ Entertainment Groep mag de persoonsgegevens van de wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.
- 24.3 De informatie die ID-DJ Entertainment Groep verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
- 24.4 ID-DJ Entertainment Groep behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

25 Recht van verzet

- 25.1 Indien ID-DJ Entertainment Groep met uitdrukkelijk toestemming de persoonsgegevens van derden heeft uitgeleend, verhuurd, verkocht of op een of andere wijze openbaar heeft gemaakt, hebben derden het recht om tegen het verstrekken van zijn persoonsgegevens verzet aan te tekenen.
- 25.2 ID-DJ Entertainment Groep draagt er zorg voor dat derden zich kosteloos en op een eenvoudige wijze af kunnen melden voor het gebruik van zijn persoonsgegevens.

26 Toepasselijke recht en geschillen

- 26.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ID-DJ Entertainment Groep partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.
- 26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

27 Vindplaats

- 27.1 Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website via <http://www.id-dj.nl/AlgemeneVoorwaarden%20IDDJ-entertainment.pdf>.
- 27.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met ID-DJ Entertainment Groep.

Klachtenprocedure ID-DJ Entertainment Groep

Begrippen

Wederpartij:	Een wederpartij welke kan zijn een particulier/individu of bedrijf/een ieder die handelt vanuit bedrijf of beroep.
ID-DJ Entertainment Groep:	ID-DJ Entertainment Groep, gevestigd in Nijkerk, ingeschreven bij de K.v.K Amersfoort onder nummer: 65298004.
Dienst:	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die ID-DJ Entertainment Groep voor of ten behoeve van de wederpartij heeft verricht.
Klachtencommissie:	De klachtencommissie van ID-DJ Entertainment Groep.
Directeur:	Dennis van den Hoogen
Uitvoerder: en/of	De persoon die in opdracht van ID-DJ Entertainment Groep de dienst boeking uitvoert.
Klacht:	Iedere mondelinge uiting van onvrede over een dienst, boeking of product, direct aan de uitvoerder. aan de klachtencommissie met het verzoek om een onderzoek in te stellen en een oordeel te vellen.
Klager:	Degene die een mondelinge of schriftelijke klacht bij de uitvoerder of klachtencommissie heeft ingediend.

Ontvankelijkheid

- 1.1 De Wederpartij die de dienst of boeking heeft afgenomen, is verplicht tijdens de uitvoering zelf de klacht kenbaar te maken bij ID-DJ Entertainment Groep, mondeling of telefonisch. ID-DJ Entertainment Groep stelt dan alles in zijn werk het probleem naar wens op te lossen. Bij afwezigheid van de klacht tijdens de uitvoering, wordt ID-DJ Entertainment Groep de kans ontnomen dit naar behoren uit te voeren. Bij het afnemen van een product kan tot drie dagen na afname een schriftelijke klacht over het product indienen bij de klachtencommissie.
- 1.2 De klachtencommissie kan beslissen dat een klacht die pas wordt ingediend na de in het eerste lid genoemde termijn, toch in behandeling wordt genomen, indien, naar het oordeel van de commissie, van de klager redelijkerwijs niet kon worden gevraagd dat hij zijn klacht eerder indiende.
- 1.3 Klachten worden altijd vertrouwelijk behandeld.
- 1.4 De geregistreerde klachten worden voor een periode van drie jaar bewaard.

Artikel 2. Samenstelling van de klachtencommissie

- 2.1 De klachtencommissie bestaat in eerste instantie uit de uitvoerder die in opdracht van ID-DJ Entertainment Groep de boeking of dienst uitgevoerd heeft of het product geleverd heeft en de directeur van ID-DJ Entertainment Groep. Zij onderzoeken de klacht die is ingediend volgens de in artikel 5 beschreven klachtprocedure.

Artikel 3. Taak van de klachtencommissie

- 3.1 De klachtencommissie heeft de taak om bij haar ingediende klachten te onderzoeken en daarover een oordeel te geven. Dit oordeel heeft de vorm van een advies aan de directeur.

Artikel 4. Klachtprocedure

- 4.1 Nadat de klacht over de dienst of boeking is ingediend, wordt de klager zo snel mogelijk op de hoogte gesteld van de geboden oplossing voor het probleem. Nadat de

- klager een klacht over een product heeft ingediend, krijgt de klager binnen vijf werkdagen een bericht dat zijn klacht bij ID-DJ Entertainment Groep is ontvangen.
- 4.2 De klachtencommissie onderzoekt de ontvankelijkheid van de klacht. Is de klacht niet ontvankelijk, dan laat zij dit in geval van een klacht over een dienst of boeking overleggen de uitvoerder direct met de directeur en komt direct met een reactie. In geval van een klacht over een product laat zij dit schriftelijk en gemotiveerd aan de klager weten.
- 4.3 Is de klacht wel ontvankelijk, dan zal de persoon die in opdracht van ID-DJ Entertainment het product heeft geleverd uitgevoerd heeft een schriftelijke reactie op deze klacht geven. In geval van een dienst of boeking zal hier direct naar gehandeld worden.
- 4.4 De klachtencommissie zendt een afschrift daarvan aan de klager.
- 4.5 Is het naar het oordeel van de klachtencommissie niet mogelijk op basis van de klacht en de reactie van de uitvoerder zich een oordeel te vormen, dan hoort de commissie de klager en de betrokken uitvoerder in elkaars aanwezigheid.
- 4.6 Indien het bovenstaande niet leidt tot tevredenheid is er beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde, die niet werkzaam is voor ID-DJ Entertainment Groep. Deze onafhankelijke derde partij betreft: Regina Sniijders – De Harder, werkzaam bij Relaxed Events. In onderling overleg kan hiervan worden afgeweken en kan eventueel een andere onafhankelijke derde worden aangewezen.

Artikel 5. Het oordeel van de klachtencommissie en beroepsmogelijkheid

- 5.1 De klachtencommissie komt binnen vier weken na ontvangst van de klacht tot haar oordeel. Dit oordeel heeft het karakter van een schriftelijk advies aan de directeur.
- 5.2 De klachtencommissie zendt tevens een afschrift van haar oordeel aan de klager.
- 5.3 Verlenging van de in lid 1 genoemde termijn is mogelijk met twee periodes van maximaal vier weken.
- 5.4 Is verlenging noodzakelijk, dan maakt de klachtencommissie deze verlenging aan de klager bekend.
- 5.5 Het oordeel van de eerdergenoemde onafhankelijke derde (artikel 4.6) is bindend en eventuele consequenties worden zo snel mogelijk afgehandeld.

Artikel 6. Reactie van de directeur

- 6.1 Uiterlijk twee weken na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie maakt de directeur zijn schriftelijke reactie op het oordeel van de klachtencommissie bekend. Deze reactie is bindend voor alle partijen tenzij er sprake is van een beroepsmogelijkheid.
- 6.2 De directeur zendt binnen twee weken na ontvangst van het oordeel van de klachtencommissie een afschrift van zijn reactie aan de klager en de betrokken uitvoerder.
- 6.3 Verlenging van deze termijn is met maximaal twee weken mogelijk. Deze verlenging wordt eveneens schriftelijk bekendgemaakt aan de klager en de uitvoerder.
- 6.4 In geval van beroepsmogelijkheid zal, na ontvangst van de bindende uitspraak van de onafhankelijke derde, zowel aan de klager als aan de uitvoerder de uitspraak worden verstuurd. Alle consequenties die uit deze bindende uitspraak voortkomen, worden schriftelijk vastgelegd en zowel aan de klager als aan de betrokken uitvoerder verstuurd.